

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
МБУ ДО ЗАТО г. Североморск
«ДЮСШ № 3»
Протокол от «30» ноября 2020г. № 4

СОГЛАСОВАН
С Советом родителей
Протокол от «01» декабря 2020 г. №1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО г. Североморск
«ДЮСШ № 3»
/А.С. Жбанов/
приказ от 15 декабря 2020 г. № 287



порядок

действий Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
ЗАТО г. Североморск «Детско-юношеская спортивная школа № 3» и заказчика платных
образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного
недостатка платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок действий Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Детско-юношеская спортивная школа № 3» и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг (далее – Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных образовательных услуг и порядок действия Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Детско-юношеская спортивная школа № 3» (далее Учреждение) и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учреждения.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

- **«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«Исполнитель»** – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования, ЗАТО г. Североморск «Детско-юношеская спортивная школа № 3», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги учащемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий) обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном общеобразовательными программами;

- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- **Учащийся** - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу;
- **Платные образовательные услуги** - образовательная деятельность Учреждения за счет Заказчика.

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее Договор).

2. Цели Порядка

2.1. Целями Порядка являются:

- определение чёткой последовательности действий исполнителя и заказчика целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток платных образовательных услуг

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе, оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 3.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана и расписания занятий;
- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (неэффективность используемых образовательных программ, средств и методов обучения);
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение воспитанников учебно-методическим материалом в случае, если указанное обеспечение предусмотрено Договором;
- отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудо-

дования для качественного оказания платных образовательных услуг;

- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям законодательства Российской Федерации или условиям Договора;
- недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу воспитанника;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- нарушение прав воспитанника или родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

4. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

4.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть Договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, направляет в адрес исполнителя письменную претензию о выявлении недостатка платных образовательных услуг, с приложением копии Договора, а также документов, содержащих сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия составляется в двух экземплярах. На экземпляре заказчика исполнитель или представитель исполнителя ставит отметку о получении претензии (дата получения, подпись и ФИО лица, принявшего претензию).

5.2. Исполнитель или ответственное лицо исполнителя после получения претензии обеспечивает:

1) регистрацию претензии в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование директора спортивной школы (далее – директор Учреждения) о поступившей претензии;

2) организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения претензии с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

3) сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в претензии сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.3. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор Учреждения до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 10 дней с даты ее регистрации.

5.5. В период рассмотрения претензии исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

5.6. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Догово-

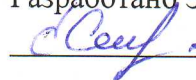
ра и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения Договора, то в этом случае Договор расторгается в предусмотренном Договором порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а так же иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным за организацию работы по настоящему Порядку является лицо, ответственное за организацию платных образовательных услуг, назначенное приказом директора Учреждения.

Разработано Заместителем по УВР

./Семакова Е.А./